

BILANCIO SOCIALE 2025



AUSER TERRITORIALE VOLONTARIATO PARMA ODV-ETS

INDICE

Lettera del Presidente	pag.3
1) Costruzione del Bilancio Sociale: Nota Metodologica	pag.3
2) Informazioni generali sull'Ente:	pag.4
- Chi siamo	pag.4
- La Carta dei Valori	pag.5
- La Missione	pag.5
- Le tappe della nostra storia	pag.6
- Le nostre sedi	pag.6
- La nostra presenza e attività	pag.7
- Attività statutarie	pag.9
- Democraticità interna all'associazione	pag.10
- Contesto di riferimento	pag.11
3) Struttura, governo e amministrazione	pag.11
- I soci 2025	pag.11
- La struttura, il governo	pag.15
- Gli Stakeholder, i portatori di interesse	pag.16
4) Persone che operano per AUSER	pag.16
- Compensi e rimborsi spese	pag.18
- La formazione	pag.19
5) Obiettivi e attività	pag.20
- I numeri dell'attività per aree	pag.20
- Le convenzioni	pag.23
- I nostri progetti e solidarietà	pag.24
6) Le risorse economiche e finanziarie	pag.24
7) Altre informazioni- La comunicazione- Controversie-Parità di genere	pag.27
8) Monitoraggio dell'Organo di controllo	pag.28

LETTERA DEL PRESIDENTE

Nel 2025 si è svolto il congresso Auer Parma. Diversi mesi sono stati dedicati alle 26 Assemblee sul territorio. Un momento importante per confrontarsi, raccogliere indicazioni e far vivere il processo democratico. Valore fondamentale per Auser. Questo Bilancio Sociale 2025 attraverso la rendicontazione dell'attività svolta ci permette anche di ragionare su nuove iniziative o dove rafforzare quelle esistenti. In questo Bilancio riportiamo, per conoscenza e in modo distinto, anche alcuni dati, significativi, di Auser APS per l'intreccio e completamento reciproco in diverse attività. Intreccio riconfermato dalla nascita della Rete nazionale AUSER ETS alla quale aderiscono entrambe le associazioni. . Registriamo, ancora, una crescita **(+40)** del numero dei soci Auser ODV e cresce anche Auser APS **(+28)**. Il numero dei volontari attivi rimane costante **(+4)**. Si è invertito, invece, il dato delle ore complessive di volontariato: **351.144 (-14.246 rispetto al 2024)** dovuto, principalmente, al ridimensionamento dell'attività in alcune convenzioni.

Con l'occasione della raccolta 5x1000 dell'anno in corso abbiamo lanciato una campagna straordinaria del tesseramento e per la ricerca di nuovi volontari. Nel 2025 sono stati **193** che rappresentano il 15,3% sul totale. Risultato importante di attrazione e di ricambio. Altro dato da tenere in osservazione è l'invecchiamento di Auser. Il **72,5 %** dei volontari ha più di **60** anni. Nel 2024 era il **71%**. Purtroppo flette anche il dato di chi ha meno di 31 anni: sono il **5,2%**. Erano il **6%**. Anche se siamo nati per concretizzare l'invecchiamento attivo degli anziani serve una maggiore attenzione ai giovani. Nello scorso anno abbiamo avviato le procedure per l'accreditamento per avere giovani del Servizio Civile. Visti i tempi tecnici confidiamo di poter iniziare concretamente con almeno due posti nel 2027.

Stiamo investendo in formazione per poter disporre di adeguate competenze, del personale dipendente, dei soci e volontari. Su responsabilità/comportamenti, sicurezza nell'operare e normativa Privacy.

Siamo consapevoli dell'importanza della nostra attività per concretizzare diritti a chi non li potrebbe beneficiare,.

L'impegno dei **1264** volontari, oltre raggiungere gli **obiettivi** del Bilancio Preventivo 2025, ha permesso di dare risposte a tante persone. Sia in modo diretto, sia in modo collettivo. La nostra priorità rimane l'attenzione ai soggetti più fragili. Abbiamo 88 convenzioni anche con durate pluriennali in 42 comuni per attività di volontariato sociale, ambientale, alla persona. Dovremmo rafforzare la quantità di nostri singoli progetti per cogliere al meglio le specificità dei bisogni.

La crescita della raccolta 5x1000 delle devoluzioni dei cittadini di tutta la provincia, oltre a confermare il grado di stima e di soddisfazione dei nostri servizi, ci ha permesso e ci permetterà di rinnovare il parco auto per gli accompagnamenti sociali e sanitari. Il volontariato è una delle forze per il cambiamento sociale. e solidale. Noi, ogni giorno, "combattiamo" l'esclusione sociale, l'arroganza dei più forti contro i più deboli. I nostri **1264** volontari, che ancora ringrazio di cuore, sono un "esercito" che, con il loro agire, diffonde **Speranze** e difende la **Pace**. Per ogni individuo. Per tutte le comunità.

Paolo Bertoletti

1) COSTRUZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

NOTA METODOLOGICA

Questo bilancio sociale è stato redatto grazie al contributo dei volontari impegnati nel coordinamento delle attività svolte dai gruppi operativi territoriali e grazie all'attività dell'ufficio provinciale che si occupa di raccogliere e gestire i dati provenienti da tutti i centri operativi dell'associazione, dislocati nell'intera Provincia di Parma. La Metodologia adottata per redigere il presente bilancio sociale, visto l'obbligo imposto dalla Riforma del Terzo Settore, è stata adeguata alle disposizioni di legge definite dal Decreto del 4 luglio 2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore e pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. A chiusura del presente documento si allega copia dell'attestato di conformità del bilancio 2025 alle disposizioni di legge a firma dell'Organo di controllo dell'associazione (Collegio dei Sindaci Revisori). I dati di tipo quantitativo e qualitativo riportati nel documento, elaborati secondo i principi di rilevanza, chiarezza, trasparenza, competenza temporale, verificabilità e neutralità, sono relativi all'anno 2025 e sono stati attinti dal tesseramento, dall'amministrazione economica e

dai documenti ufficiali quali lo Statuto, il bilancio di esercizio, le convocazioni e i verbali delle riunioni degli Organismi. Nella prima parte si descrive l'identità e la struttura organizzativa di Auser Parma, fornendo dati sintetici; si indicano valori, mission, ambiti, attività e obiettivi dell'associazione; si descrive l'articolazione organizzativa e le risorse umane coinvolte; il rapporto include il contesto di riferimento in cui l'associazione opera e una mappa delle relazioni che l'associazione ha con gli altri attori del territorio, gli stakeholders di Auser, specificandone anche la natura. Nella seconda parte si fornisce una panoramica generale sui soci attivi e sulle attività di volontariato che svolgono a livello distrettuale, attraverso dati sintetici e semplici analisi. Inoltre si specificano i progetti promossi dall'associazione o a cui Auser ha partecipato come partner nell'arco del 2025. Si riporta anche la situazione delle risorse economiche.

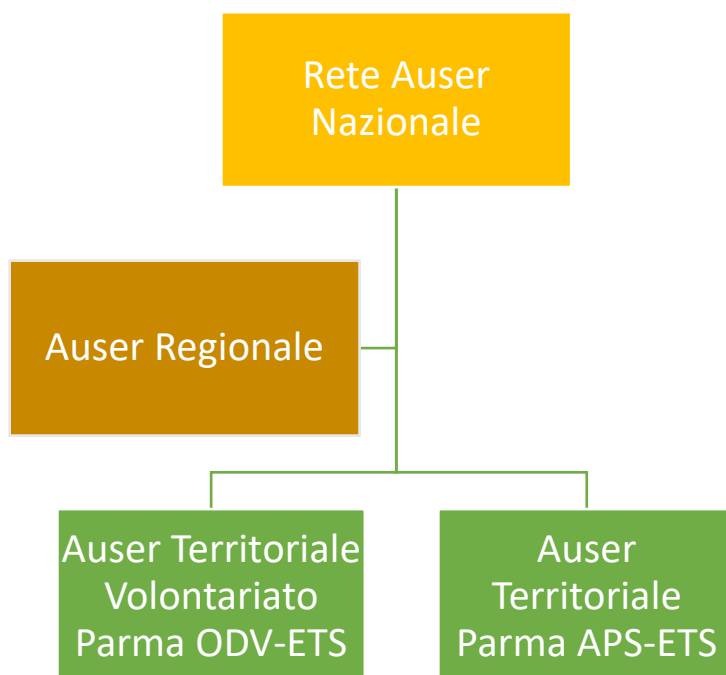
2) INFORMAZIONI SULL'ENTE

CHI SIAMO

Auser Territoriale Volontariato Parma ODV- ETS, codice fiscale 92041230340 con sede legale in via La Spezia 156 Parma è un'organizzazione di volontariato iscritta al Registro Unico del Terzo Settore determinazione numero del repertorio 49934 del 23.9.2022 e iscritta altresì al registro regionale delle persone giuridiche con determinazione 774 D.D.14007 del 6.9.2016 con conseguente attribuzione di personalità giuridica. L'associazione non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche di utilità sociale mediante lo svolgimento nei confronti della comunità locale e dei terzi di attività di interesse generale consentite dal comma 1 articolo 5 del codice del terzo settore, in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di denaro, beni o servizi o di mutualità o di produzione o scambio di beni o servizi. Tutte le attività di volontariato della situazione realizzata rientrano nelle 18 diverse tipologie di interesse generale elencate nello Statuto. Opera su 42 comuni della provincia.

Auser Territoriale Parma APS – ETS codice fiscale 92122980342, iscritta al RUNTS il 19.12.22 repertorio 88507, opera nella città di Parma e nella provincia. E' un'associazione di promozione sociale che si pone l'obiettivo di rispondere alle esigenze di aggregazione sociale degli iscritti, promuovendo azioni culturali, ricreative, di prevenzione, assistenza e cura della Salute.

Entrambe fanno parte della "Rete Nazionale Auser ETS".



Auser è nata con l'obiettivo di realizzare il diritto degli anziani di essere protagonisti attivi della società, la valorizzazione delle persone, delle loro relazioni e promuove attività di solidarietà ispirandosi alla Carta dei Valori Auser e dei principi democratici costituzionali.

Auser, con la collaborazione dei propri soci aderenti, svolge sulla base dei progetti propri o concordati con altri, in un rapporto sinergico con i servizi pubblici, attività a favore delle persone delle loro reti di relazioni, a partire da quelli che sono in stato di maggior disagio senza discriminazione di età, genere, cultura, religione e cittadinanza. Promuove azioni a sostegno delle persone bisognose (anziani, disabili, minori e soggetti fragili) e promuove lo sviluppo della cittadinanza attiva e digitale, realizzando anche interventi rivolti alla comunità con particolare riferimento alle nuove povertà.

Nello svolgimento delle attività si propone il compito specifico di orientare e valorizzare le disponibilità e le competenze delle persone anziane come un'opportunità ed una risorsa per la società, per un loro rinnovato rapporto con le istituzioni, per la tutela, la diffusione dei diritti, per lo sviluppo di nuove comunità locali ed una cultura intergenerazionale aperta e solidale. La sede legale dell'associazione nonché principale sede operativa si trova a Parma in via La Spezia 156. Per una maggiore capillarità operativa siamo anche presenti, in un quartiere a nord della città e nei comuni della provincia anche 41 punti di coordinamento che rappresentano il riferimento locale per volontari enti e utenti locali.

Auser territoriale volontariato Parma ODV opera in stretta sinergia con Auser territoriale Parma APS per promuovere interventi ed attività a favore della comunità.

Auser Parma fa parte, oltre agli organismi Auser regionali e nazionali, a:

Assemblea del Centro Servizi del Volontariato (CSV Emilia) PC-PR-RE

Coordinamento Forum Terzo Settore Parma

Assemblea soci CENTOPERUNO (EMPORIO SOLIDALE)

Comitato Consultivo Misto AUSL Distretto di Parma

Inoltre collabora, con progetti e iniziative, con diverse associazioni/fondazioni: ANCESCAO, INTERCRAL, LIBERAMENTE, FAMIGLIA PIU', ANMIC e FONDAZIONE "ARTA".

CARTA DEI VALORI

Auser è una associazione di progetto tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni. Auser si propone i seguenti valori obiettivo:

1. Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
2. Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
3. Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
4. Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
5. Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
6. Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

LA MISSIONE

Auser è nata nel 1989 con l'obiettivo di realizzare il diritto degli anziani di essere protagonisti attivi della società. È un'associazione tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni. Ispirata ai principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni, combatte la solitudine, l'abbandono e l'esclusione in genere. Riconosciuta nel 1995 come Ente Nazionale con finalità assistenziali, Auser collabora con iniziative sociali, istituzioni, cooperative sociali e associazioni, valorizzando le esperienze dei propri soci che si

mettono a disposizione di chi ha bisogno. Promuove e sostiene sul piano organizzativo l'autorganizzazione e il mutuo aiuto, realizzando attività a favore delle persone e delle loro relazioni. In un rapporto dinamico di rete con il Terzo Settore, contribuisce alla crescita culturale e solidale delle nostre comunità.

Auser, realizza moltissimi progetti rispondenti a specifiche situazioni sociali e territoriali. In proprio e con altri soggetti agisce, con l'attivazione dei propri volontari, per i deboli, gli anziani, i disabili, i minori, e per garantire la tutela dell'ambiente e del patrimonio artistico, in una logica di coesione sociale e di solidarietà.

LA NOSTRA STORIA

1991	Il 28 ottobre 1991 nasce AUSER Volontariato Parma. I soci fondatori: Sergio Bettoni, Antonio Ascoli, Lidia Baistrocchi, Giovanni Ballarini, Gianni Barezzi, Maria Elisa Branchi, Giovanna Ferrari, Aldo Gaiani, Antonio Melegari, Anna Maria Mulas, Mauro Odoni, Umberto Pains, Tilla Pugnetti, Giorgio Rosa, Otello Sassi e Claudio Tarana. Il primo presidente sarà Sergio Bettoni
1992	Iscrizione al Registro Regionale del Volontariato il 23.10.1992 n° 629
1997	Il 19.02.1997 viene eletto presidente Auser Parma Corrado Torinesi
2003	Il 13.10.2003 nasce AUSER Territoriale Parma APS Il 16.4.2003 viene eletto presidente Auser Parma Claudio Monica
2005	Il 22.4.2005 viene eletto presidente Auser Parma Corrado Rossi
2014	Il 6.5.2014 viene eletto presidente Auser Parma Arnaldo Ziveri
2016	Il 25.10.2016 viene creata la pagina Facebook Auser Parma
2020	A Marzo 2020 causa epidemia Covid si interrompono, per diversi mesi, tutte le attività. In autunno si riaprono, in sicurezza, alcuni servizi fondamentali come l'accompagnamento con trasporto e servizi all'aperto. All'inizio del 2021 aderisce ad una campagna di Check point (durata 13 mesi) presso gli ingressi dell'Ospedale maggiore e nei punti vaccinali di tutta la provincia.
2021	Il 7.5.2021 viene eletto presidente Auser Parma Paolo Bertoletti
2022	Iscrizione al RUNTS il 23.9.2022 di AUSER Territoriale Volontariato Parma ODV-ETS Repertorio 49934
2022	Iscrizione al RUNTS il 19.2.22 di AUSER Territoriale Parma APS-ETS Repertorio 88507
2022	A Febbraio la prima Newsletter ai soci – Ad Agosto inizia il sito web Auser Parma
2022	Parte il progetto “Stasera ..Esco” per trasporto carrozzine serale
2023	Festa del Patrono di Parma (13.1.23). Teatro Regio. AUSER Parma riceve la Medaglia d'Oro del premio S. Ilario
2024	Inizia il progetto “Digitale Facile” con altre associazioni e enti finirà il 31.3.2026.
2024	Partecipa al progetto Auser regionale “Essere e fare rete” approfondendo “Aree interne” e “Mobilità”

LE NOSTRE SEDI

Sede Legale Via La Spezia 156 Parma (di proprietà)

- **Sede Operativa Via Treves 2 Parma** (in comodato gratuito da SPI)

Sede Fidenza Via Barabaschi 7 tel. 0524 523775 (in comodato gratuito da Comune)

Sede Colorno Via al Macello 2 tel. 0521 3127 19 (in comodato gratuito da Comune)

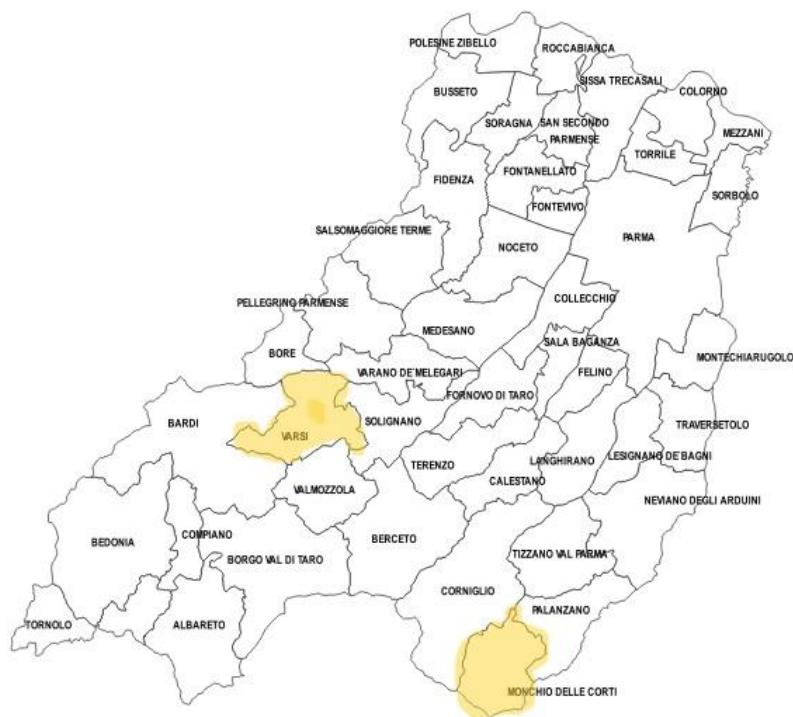
Sede Traversetolo- Via Matteotti 16 tel. 0521 841731 (in affitto)

Sede Sorbolo – Piazza Libertà 1 (in comodato gratuito da Comune)

Per le attività operative trova ospitalità presso Enti o associazioni sul territorio.

LA PRESENZA SUL TERRITORIO

Auser territoriale volontariato Parma è presente in **42** comuni su **44** di tutta la provincia. Mancano Varsi e Monchio delle Corti. In ogni comune c'è un coordinatore dei volontari e di tutte le attività. Si interfaccia con gli Enti in convenzione e con la presidenza provinciale.



- Esclusi comuni in giallo

PRESENZA e ATTIVITA'

COMUNE coordinatori sede/recapito	PROGETTI SOCIALI PER LA COMUNITÀ	TUTELA PATR. ARTISTICO CULTURALE	TUTELA DELL' AMBIENTE	TRASP. SOCIALE	COORDI NAMEN TO	TOTALE	VOL.RI UOMINI	VOL.RI DONNE
	ore	ore	ore	ore	ore	ore	NR.	NR.
ALBARETO Giacomo Abelli c/o Municipio	418	/	951	/	45	1414	3	/
BARDI Margherita Rosati c/o Biblioteca Com.	278	346	630	/	61	1315	4	2
BEDONIA Giacomo Abelli c/o CGIL	1386	/	1296	/	64	2746	3	2
BERCETO Veronica Van Kempen c/o Municipio	524	315	1422	3489	210	5960	15	6

COMUNE coordinatori sede/recapito	PROGETTI SOCIALI PER LA COMUNITÁ	TUTELA PATR. ARTISTICO CULTURALE	TUTELA DELL' AMBIENTE	TRASP. SOCIALE	COORDI NAMEN TO	TOTALE	VOL.RI UOMINI	VOL.RI DONNE
BORE Giuseppe Franchi c/o Municipio	517	/	237	963	51	1768	4	2
BORGO VAL DI TARO Giacomo Abelli c/o CGIL v.Bottego 25	1589	/	1341	/	72	3002	6	/
BUSSETO B.Delindati-E.Cavalca c/o Municipio	4630	50	4182	4205	454	13521	27	23
CALESTANO Loredana Bruschi c/o Municipio	1261	/	1595	343	103	3302	7	4
COLLECCHIO E. Sassi-G. C. Dodi c/o Municipio	6479	/	797	6610	477	14363	22	27
COLORNO N.Galvani-L.Silocchi V.al Macello 2	5366	/	4950	10090	763	21169	36	39
COMPIANO Giacomo Abelli c/o Municipio	4341	/	/	/	105	4446	/	7
CORNIGLIO Gilberto Soletti c/o CGIL P.zza Castello 12/a	653	360	/	496	114	1623	7	6
FELINO Giuseppe Scaccaglia c/o CGIL v.Caducci 8	3000	267	400	3182	317	7166	18	8
FIDENZA Ermes Gorreri V. Barabaschi 7	11546	/	/	5515	798	17859	28	31
FONTANELLATO Maria Pia Corradi c/o Municipio	3164	1025	3719	1175	273	9356	15	14
FONTEVIVO Maria Pia Corradi c/o Municipio	4566	161	2870	603	217	8417	12	7
FORNOVO DI TARO Giuseppina Rizzo c/o Municipio	8452	/	1839	1940	406	12637	17	20
LANGHIRANO L. Marvani- T. Vicariotto c/o A.P.	7187	2085	1507	1585	521	12885	15	34
LESINAGNO BAGNI Simona Cornini c/o Municipio	4375	757	422	2555	276	8385	13	18
MEDESANO G Bocchi/A. Marconi c/o CGIL v.Europa 2	9882	/	3372	/	616	13870	25	36
MONTECHIARUGOLO Vittore Romani c/o CGIL Monticelli T	2048	478	2529	/	186	5241	13	5
NEVIANO ARDUINI Sergio Vittozzi c/o sede Ausser Traversetolo	3345	1521	471	728	167	6232	10	9
NOCETO Stefano Maini c/o Municipio	7125	2661	3023	2873	506	16188	19	29
PALANZANO Gilberto Soletti c/o Municipio	488	/	/	699	45	1232	3	1
PARMA* Sede Pr. V.Spezia 156 Sede oper. v.Treves 2	20571	31508	/	5632	4070	61781	100	134
PELLEGRINO PAR.SE C.Morini c/o Municipio	265	/	546	234	/	1045	5	1
POLESINE ZIBELLO M.Frati- M.G.Ruzzon c/o Municipio	3852	264	2251	2461	242	9070	10	17

COMUNE coordinatori sede/recapito	PROGETTI SOCIALI PER LA COMUNITÀ	TUTELA PATR. ARTISTICO CULTURALE	TUTELA DELL' AMBIENTE	TRASP. SOCIALE	COORDI NAMEN TO	TOTALE	VOL.RI UOMINI	VOL.RI DONNE
ROCCABIANCA Italino Gattara c/o Municipio	2991	/	224	530	212	3957	7	11
SALA BAGANZA Roberta Calzolari c/o Biblioteca Com.	3524	706	1460	1242	331	7263	14	19
SALSOMAGGIORE T. T.Santa Dentamaro c/o Municipio	12154	/	/	386	310	12850	16	23
SAN SECONDO P. Ulderico Mantovani c/o Casa del Popolo	5471	/	620	1098	241	7430	16	7
SISSA TRECASALI G.Canu-P.Cassese c/o Casa Comunità v.Partigiani d'Italia 3 Trecasali	4402	1718	1364	5230	468	13182	20	23
SOLIGNANO Giuseppe Turchi c/o Municipio	279	277	/	561	134	1251	11	5
SORAGNA Ugo Rastelli c/o CGIL v.Garibaldi	5017	1119	1006	1088	277	8507	15	16
SORBOLO MEZZANI O.Reverberi e N.Righi P.zza Libertà 1	2673	210	693	4972	451	8999	36	14
TERENZO Giuseppina Rizzo c/o Municipio	250	/	500	/	75	825	7	2
TIZZANO VAL PARMA Gilberto Soletti c/o CGIL V.dei Volti 7	742	154	363	186	68	1513	5	5
TORNOLO Giacomo Abelli c/o Municipio	758	/	167	259	42	1226	3	2
TORRILE Corrado Arduini v.Verdi 10/1	911	/	1376	/	193	2480	10	2
TRAVERSETOLO Sergio Vittozzi v.Matteotti 16	10072	1340	648	/	372	12432	13	24
VALMOZZOLA Maria Bagatti c/o Municipio	/	/	648	623	61	1332	2	4
VARANO MELEGARI Elisabetta Zanella c/o Municipio	1443	/	257	/	94	1794	8	7
Totali provinciali	167995	47322	49676	71553	14488	351034	620	644

*Coord. Parma: Anna Pietrosanto- Paolo Belletti-Giancarlo Ferrari-Lucia Pagani-Luciano Rocchi-Michele Alberti

ATTIVITA' STATUTARIE

L'Associazione svolge le sue attività nei seguenti settori. Alcune sono in capo ad Auser Parma APS.:

- **Assistenza e servizi sociali, sanitari e socio sanitari:** accompagnamenti sociali e sanitari, informazioni al pubblico nelle Case della Salute, di Comunità e presso l'Azienda Ospedaliera.
- **Apprendimento permanente, attività culturali, artistiche, di interesse sociale con finalità educative:** attività svolta a carico APS
- **Salvaguardia e miglioramento delle condizioni dell'ambiente e delle risorse naturali anche nell'ambito della protezione civile:** si sviluppa attraverso il decoro urbano, la cura di aree pubbliche verdi e i centri del riuso.
- **Socializzazione, attività ricreative e produttive, senza scopo di lucro, di interesse sociale:** socializzazione con persone disabili a domicilio, nei Centri diurni e nelle RSA.
- **Turismo di interesse sociale e culturale:** attività in capo all'APS

- **Contrasto alla povertà educativa e di prevenzione della dispersione scolastica:** progetti di raccolta e distribuzione materiale didattico e sostegno ai viaggi culturali scolastici per studenti di famiglie in difficoltà economiche (comprese nostre donazioni); sostegno attività di pre e dopo scuola, pedibus, sorveglianza sugli scuolabus e vigilanza agli ingressi delle scuole.
 - **Cooperazione allo sviluppo e solidarietà internazionale:** sostegno all'attività di INTERSOS.
 - **Contrasto al disagio abitativo rivolta a soddisfare bisogni sociali, culturali, formativi o lavorativi;** nel 2025 non ci sono state attività.
 - **Accoglienza umanitaria e integrazione sociale dei migranti;** nel 2025 non ci sono state attività di accoglienza umanitaria. Però, molti immigrati hanno svolto attività di volontariato.
 - **Realizzazione di orti e giardini sociali:** progetti di orti di classe e orti sospesi nei giardini e cortili di RSA. Alimentando il positivo incontro intergenerazionale tra scolari e ospiti delle strutture assistenziali.
 - **Organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;** nel 2025 non ci sono state attività.
 - **Beneficienza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n.166, erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate:** partecipazione a campagne di raccolta alimenti (Colletta Alimentare) e Empori solidali (nel capoluogo Auser è un socio fondatore).
 - **Promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata:** diversi incontri (anche con altre associazioni) sul tema della violenza sulle donne e sui diritti civili (avvocati di strada).
 - **Promozione del volontariato e dei diritti umani, civili, sociali, e politici delle pari opportunità:** riflessioni su anniversari di leggi e referendum abrogativi su Divorzio.
 - **Interventi di richiesta di affidamento e riqualificazione dei beni confiscati alla criminalità organizzata;** nel 2025 non ci sono state attività.
 - **Sostegno alle fragilità e contrasto alle povertà con particolare riferimento agli anziani, alle donne, ai minori e ai disabili:** progetto trasporto/accompagnamento serale disabili in carrozzina.
 - **Promozione dell'invecchiamento attivo e delle relazioni intergenerazionali:** campagne di reclutamento volontari. Auser ha avviato nel 2025 il percorso di accreditamento per avere ragazze e ragazzi in Servizio Civile.
 - **Tutela e valorizzazione del patrimonio artistico e storico (DLGS. 29/10/'99, n. 490), ivi comprese le biblioteche e i beni di cui al DPR 1409/63:** presenza in tanti musei, mostre temporanee e biblioteche.
- E in tutte le altre attività di utilità sociale previste dall'art.5 del CTS.
- Tutte le attività di AUSER volontariato rientrano nelle tipologie statutarie. Non sono state realizzate attività in maniera secondaria/strumentale.**

DEMOCRATICITÀ INTERNA ALL'ASSOCIAZIONE

Il coinvolgimento dei soci nella vita associativa è garantita a livello statutario dalle assemblee di base del percorso congressuale in cui la Presidenza incontra i soci nei loro territori di appartenenza ma anche e soprattutto grazie all'azione capillare della struttura organizzativa dell'associazione. I coordinatori territoriali si riuniscono in modo continuativo con i volontari del proprio gruppo locale e comunque incontrano tutti i soci sicuramente nel periodo del tesseramento, durante la promozione del 5x1000, durante le feste natalizie. Durante questi incontri c'è un costante confronto su eventuali problematiche da risolvere o miglioramenti da apportare che i coordinatori riportano in sede distrettuale e centrale alla Presidenza e al Comitato Direttivo. Spesso è proprio la Presidenza, all'insorgere di problematiche, a organizzare incontri di confronto con i gruppi territoriali o tematici per discutere, gestire e contribuire a risolvere ogni tipo di necessità.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

In quale contesto operiamo?

1)Aumento della povertà. 2)Tassi elevati di invecchiamento. 3)Sotto - finanziamento del SSN. 4)Cresce la domanda di servizi per anziani 5)Crescita delle disuguaglianze sociali. 6) Spopolamento delle Aree interne.

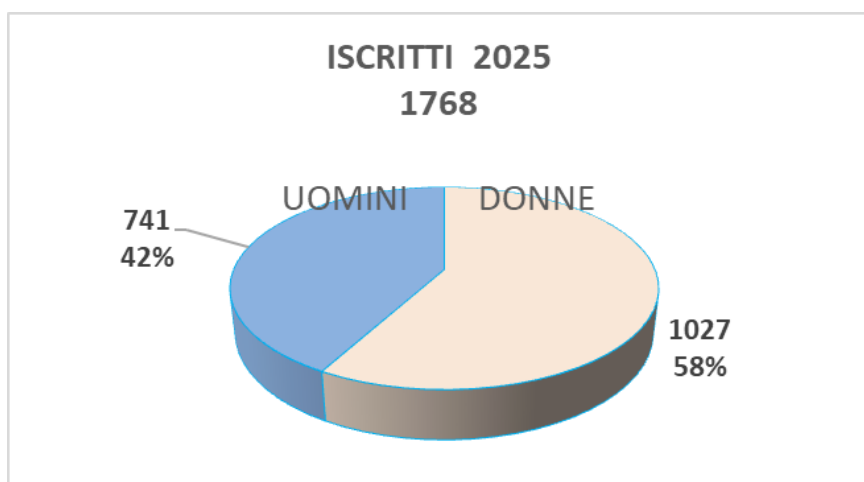
Breve nota demografica della provincia di Parma (da Provincia di Parma e Regione E.R.) La popolazione della provincia di Parma, all'1.1.26 era di **461.648 unità** (+ 1297 unità +0,28%).

109.877 (+ 1430) è la popolazione con 65 anni e oltre (il 23,8%) di cui **36.503** ultra 80enni.

Popolazione straniera in leggera crescita: sono **70.900** (+181). È' il **15,4%** della popolazione residente. Le comunità più numerose: Rumena, Albanese e Moldava.

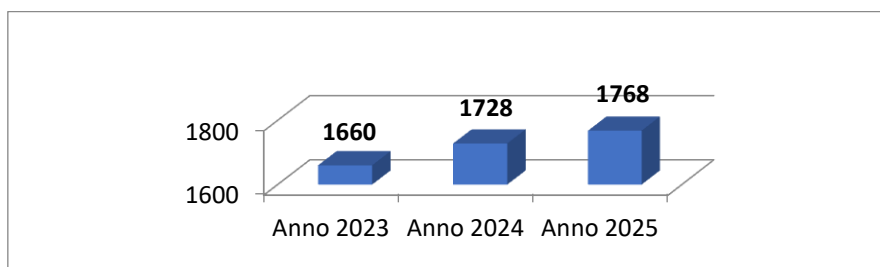
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

I SOCI 2025: Auser Territoriale Volontariato Parma ODV-ETS : **1768** soci di cui **1264** volontari e **493** sostenitori



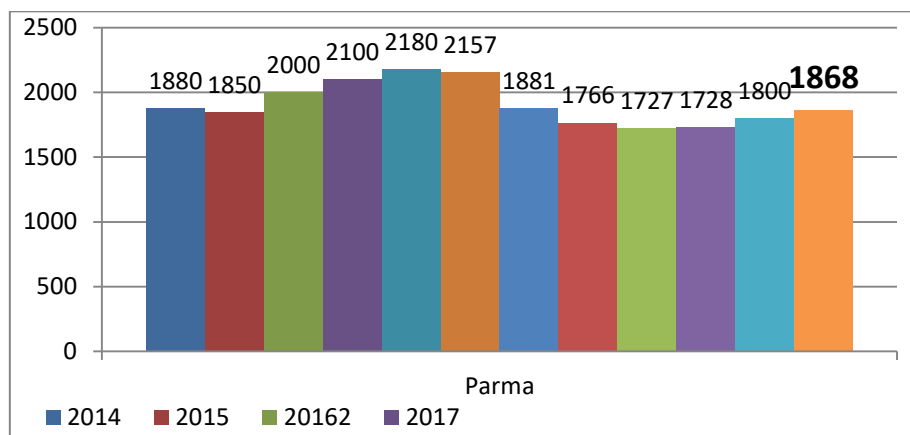
AUSER Parma ODV è cresciuta di **+ 40** soci rispetto al 2024

RAFFRONTO ULTIMI 3 ANNI



Complessivamente AUSER Parma (ODV e APS): ha 1868 soci

SERIE STORICA TESSERAMENTO SOCI COMPLESSIVO



GRUPPI TERRITORIALI AUSER DI PARMA

DISTRETTO DI PARMA

Comuni:

PARMA
COLORNO
SORBOLO MEZZANI
TORRILE

DISTRETTO DI FIDENZA

Comuni:

FIDENZA
SALSOMAGGIORE TERME
NOCETO
FONTANELLATO
FONTEVIVO
SORAGNA
BUSSETO
POLESINE ZIBELLO
ROCCABIANCA
SAN SECONDO PARMENSE
SISSA TRECASALI

DISTRETTO SUD EST

Comuni:

LANGHIRANO
COLLECCHIO
SALA BAGANZA
FELINO
CALESTANO

DISTRETTO VALLI TARO E CENO

Comuni :

ALBARETO
BARDI
BEDONIA
BERCETO
BORE

TIZZANO VAL PARMA

BORGO VAL DI TARO

CORNIGLIO

COMPIANO

LESIGNANO DE' BAGNI

FORNOVO DI TARO

MONTECHIARUGOLO

MEDESANO

NEVIANO DEGLI ARDUINI

PELLEGRINO PARMENSE

PALANZANO

SOLIGNANO

TRAVERSETOLO

TERENZO

TORNOLO

VALMOZZOLA

VARANO MELEGARI

SOCI PER DISTRETTO

	SOCI	DI CUI DONNE
DISTRETTO DI PARMA	497	295
DISTRETTO DI FIDENZA	760	474
DISTRETTO SUD EST	301	161
DISTRETTO VALLI TARO E CENO	210	97
Totale	1.768	1.027 58%

FASCE D'ETA'	< 31 anni	31-45 anni	46-59 anni	60-75 anni	>75 anni	totale soci per distretto
DISTRETTO DI PARMA	15	21	48	288	125	497
DISTRETTO DI FIDENZA	10	14	32	418	286	760
DISTRETTO SUD EST	25	35	80	105	56	301
DISTRETTO VALLI TARO E CENO	25	34	81	49	21	210
Totale soci per fasce d'età	75 4,2%	104 5,9%	241 13,6%	860 48,6%	488 27,6%	1.768

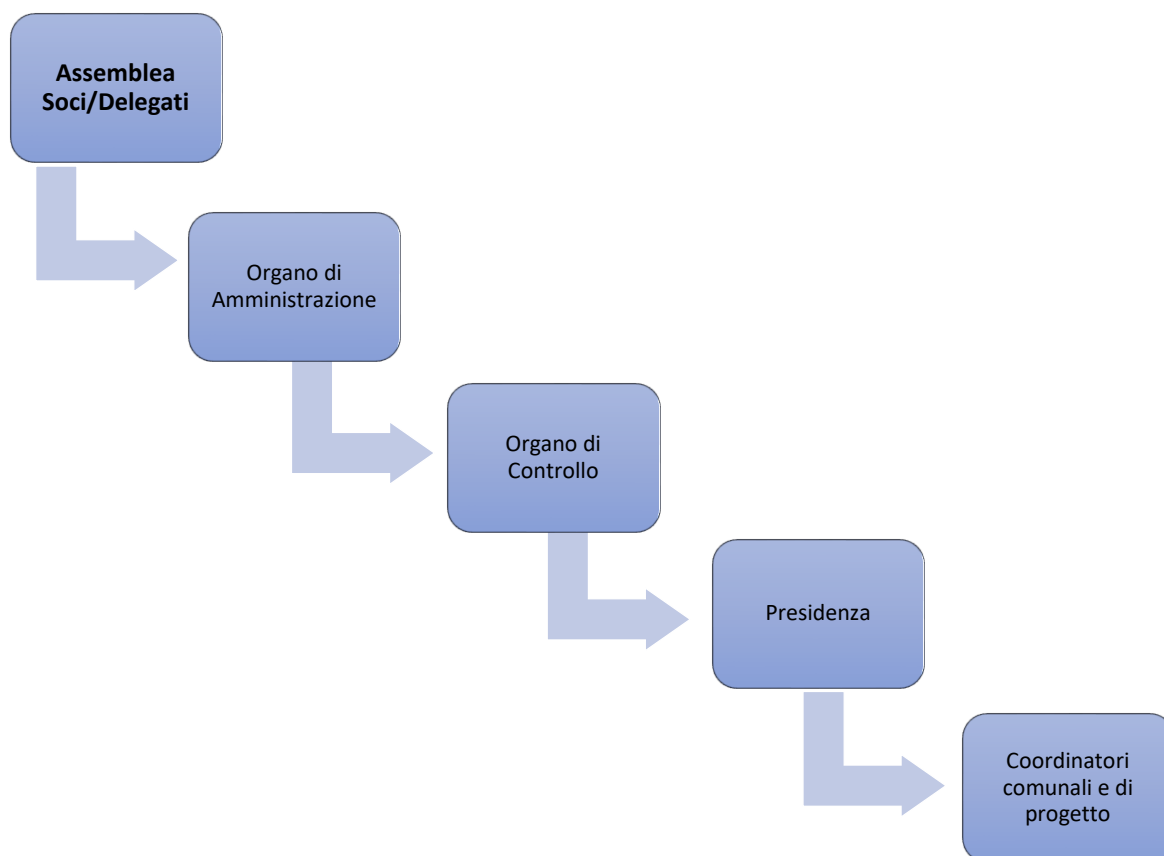
I VOLONTARI 2025: 1264 (+ 4 rispetto il 2024)

FASCE D'ETA' DEI VOLONTARI NEI DISTRETTI

FASCE D'ETA'	< 31 anni	31-45 anni	46-59 anni	60-75 anni	>75 anni	totale volontari per distretto
DISTRETTO DI PARMA	19	27	56	212	55	369
DISTRETTO DI FIDENZA	15	22	46	172	45	300
DISTRETTO SUD EST	11	15	32	120	31	209
DISTRETTO VALLI TARO E CENO	20	28	59	222	57	386
Totale volontari per fasce d'età	65	92	193	726	188	1.264

FASCE D'ETA'	< 31 anni	31-45 anni	46-59 anni	60-75 anni	>75 anni
Totale volontari per fasce d'età	65	92	193	726	188
PERCENTUALE di volontari per fasce d'età	5,15%	7,28%	15,26%	57,43%	14,88%

STRUTTURA e GOVERNO



Assemblea dei Soci/Delegati AUSER

è composta da **58** delegati eletti dalle assemblee sul territorio, ogni 4 anni, in occasione del Congresso. È l'organo deliberante che definisce il programma delle attività e le linee di indirizzo.

Approva il Bilancio consuntivo con programmazione delle attività e Bilancio Sociale.

Elegge tra i soci i Comitati Direttivi, l'Organo di Controllo, il Presidente e le Presidenze ODV e APS.

Le Assemblee Soci si sono riunite **3** volte (27/3, congresso prov., presenti 49 delegati, l' 89% degli aventi diritto; 29/4. per approvazione Bilancio consuntivo, presenti 29 delegati il 53% degli aventi diritto; 25/6, approvazione Bilancio Sociale, presenti 37 delegati il 67% degli aventi diritto)

Comitati Direttivi (Organi di Amministrazione) AUSER sono composti da 11 soci per Auser Odv e 3 per Auser Aps.

Sono organi di amministrazione per programmi, progetti e servizi funzionali alla conduzione dell'Associazione.

Approvano il Bilancio Preventivo

Nel 2025 il Comitato Direttivo (Org. di Amm.) ODV si è riunito **5** volte (14/4 - 13/6 - 21/10 - 20/11 - 16/12);

CD APS si è riunito **3** volte (14/4 - 13/6 - 16/12)

Componenti Organo di Amministrazione Auser ODV sono **11**: Paolo Bertoletti, Barbara Mussini, Lucia Pagani, Gian Carlo Dodi, Paolo Belletti, Roberta Calzolari, Ermes Gorreri, Ulderico Mantovani, Anna Pietrosanto, Otello Reverberi e Vittore Romani. Eletti dall'Assemblea Delegati Congressuale del 27.3.2025.

Componenti Organo di Amministrazione Auser APS sono **3**: Paolo Bertoletti, Linda Mariotti, Giovanni Garrubba

Presidente AUSER

Rappresenta legalmente le due associazioni. Dirige le associazioni, firma le convenzioni, assicurazioni, contratti e richieste di rimborso delle spese sostenute dai volontari. Dura in carica 4 anni ed è rieleggibile per altri 4. Dal 7.5.2021 il ruolo è svolto da Paolo Bertoletti

Presidenza AUSER

È organo di governo che propone ai Comitati direttivi (Org di Amm.)

i programmi, le attività e le altre iniziative. Coordina le attività dell'associazione e adotta decisioni urgenti.

Predispose i bilanci preventivo, consuntivo e sociale. Al suo interno c'è una vicepresidente. Dal 21.2.2017 il ruolo è svolto da Barbara Mussini.

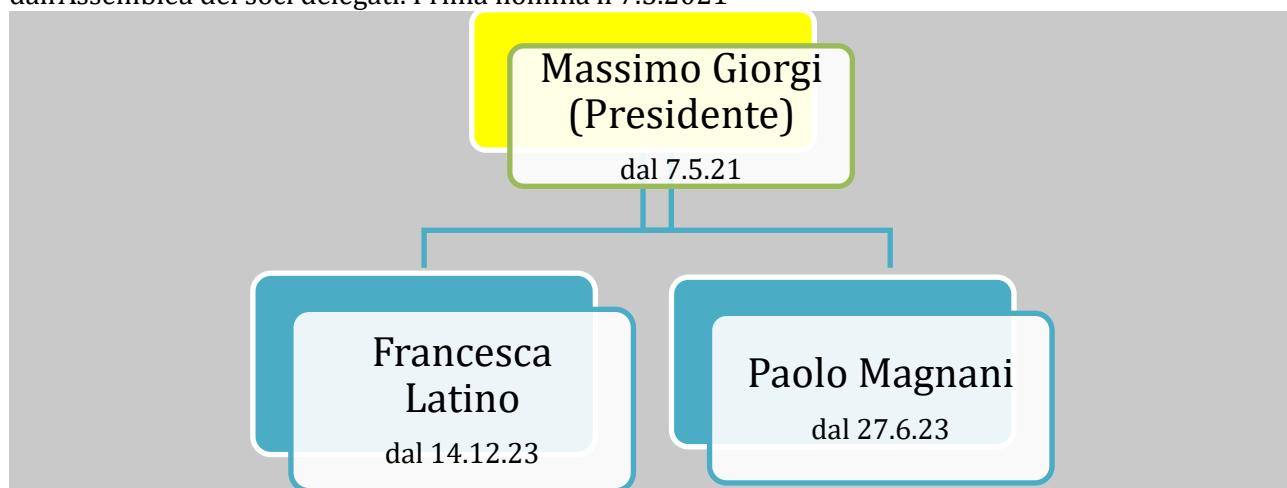
Le Presidenze si sono riunite **12** volte

Coordinatori AUSER

46 volontari che coordinano, in stretto rapporto con la Presidenza, le attività decentrate nei vari comuni della provincia di Parma.

ORGANO DI CONTROLLO (COLLEGIO SINDACI REVISORI)

L'Organo di Controllo verifica la gestione amministrativa e procedurale delle funzioni degli organismi, relaziona ai Comitati Direttivi e all'Assemblea, è composto da **tre** componenti effettivi (vedi grafica) e da **due** supplenti: Francesco Castria dal 19.4.2024 e Patrizio Pozzoli dal 27.3.2025; viene eletto dall'Assemblea dei soci delegati. Prima nomina il 7.5.2021



GLI STAKEHOLDER (I PORTATORI DI INTERESSE)

Per portatori di interesse si intendono i soggetti che hanno un rapporto con l'associazione e che in diverse forme possono essere influenzati o influenzare la capacità organizzativa dell'associazione.

AUSER PARMA HA RELAZIONI CON DIVERSI TIPI DI PORTATORI DI INTERESSE:

STAKEHOLDER DI GOVERNO: DIRETTIVO NAZIONALE, DIRETTIVO REGIONALE, COMITATO DIRETTIVO PROVINCIALE, ORGANO DI CONTROLLO, COLLEGIO STATUTARIO NAZIONALE

STAKEHOLDER DI MISSIONE: VOLONTARI, COORDINATORI DI PROGETTO, POPOLAZIONE

RISORSE UMANE: VOLONTARI, DIPENDENTI, CONSULENTI, TIROCINI INCLUSIVI, UEPE.

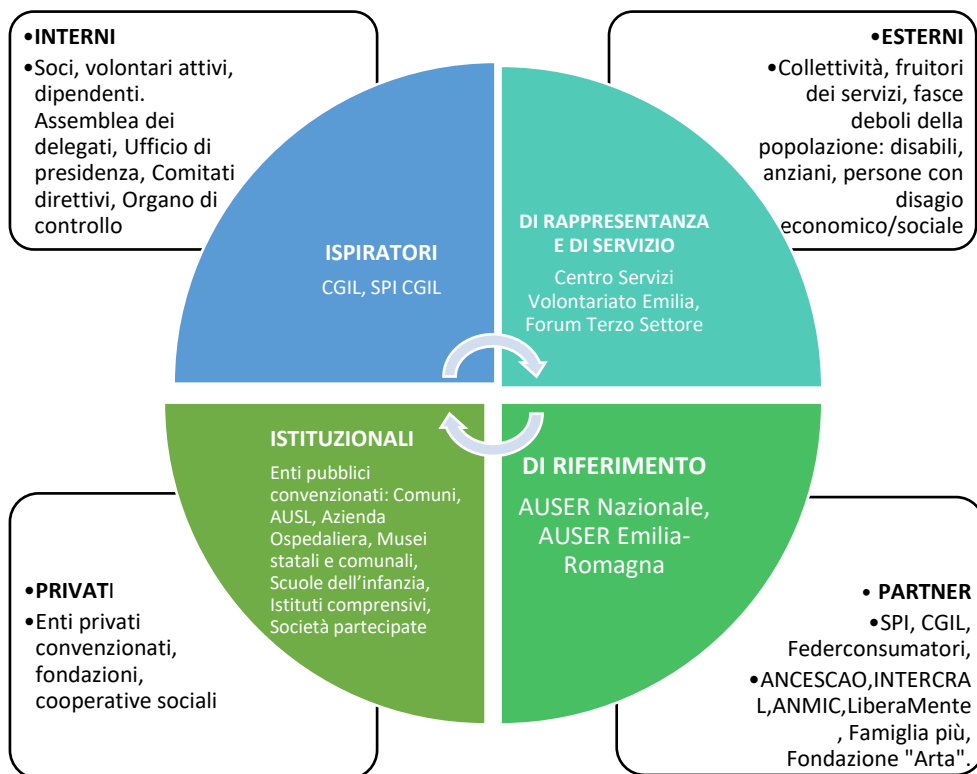
PARTNER PROGETTI: TERZO SETTORE (ODV, APS, COOP. SOCIALI), SINDACATO SPI CGIL,

CGIL CONFEDERALE, PUBBLICHE ISTITUZIONI (EL, AUSL, AZIENDA OSPEDALE, ASP, Consorzi pubblici, FONDAZIONI)

ENTI IN CONVENZIONE: ASP, ENTI LOCALI, AZIENDA USL E AZIENDA OSPEDALE

SOSTENITORI: SOCI, PRIVATI CON LIBERALITÀ E DEVOLUZIONE 5X1000

SOSTEGNO AI SOCI: AZIENDE E NEGOZI CONVENZIONATI



CHI OPERA NELL'ORGANIZZAZIONE

VOLONTARI n° 1264 (644 donne e 620 uomini)

I **volontari** sono persone di ogni età che scelgono di svolgere attività di supporto in favore delle persone con vulnerabilità, della collettività e dei beni comuni, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità in modo spontaneo e gratuito. Auser ha stipulato una assicurazione RCT – Malattie, Infortuni e tutela legale con Cavarretta Assicurazioni.

VOLONTARI COORDINATORI n° 46 (22 donne e 24 uomini)

I **coordinatori** sono volontari che oltre a realizzare attività di supporto, svolgono un'importante azione organizzativa e di coordinamento delle attività da svolgere, di accoglienza, formazione e gestione dei volontari e di relazione con enti e partner.

DIPENDENTI: Auser Parma si avvale dell'operato, per la sede provinciale, di 5 dipendenti donne. Di cui 4 con contratto a tempo indeterminato e 1 a termine.

Ai dipendenti viene applicato un Regolamento interno AUSER.

Il personale dipendente svolge funzioni amministrative e tecniche:

° **Ufficio amministrazione:** 2 dipendenti a 38 ore settimanali. Una responsabile amministrativa coadiuvata da un'altra dipendente per redazione bilanci, tesseramento,

rendicontazione attività, supervisione rimborsi volontari, gestione infortuni volontari, visite mediche e verifica validità patenti, rapporti con le banche, contratti utenze, erogazioni liberali, acquisti e segreteria varia. L'ufficio si avvale della collaborazione di 2 studi commercialisti per consulenza amministrativa e gestione amministrativa dei dipendenti e di 2 aziende informatiche.

° **Ufficio coordinamento territoriale:** 1 dipendente a 18 ore settimanali per la zona Ovest; 1 dipendente a 24 ore settimanali per zona Est. Gestiscono i rapporti con i 46 coordinatori comunali, raccolta e controllo giustificativi per i rimborsi, raccolta dati attività per bilancio sociale.

Inoltre per il 2025 è stata assunta una dipendente a tempo determinato di 10 ore alla settimana come previsto dal progetto "Digitale Facile" con capofila ANCESCAO Parma, altre associazioni e comune di Parma.

Una dipendente ha partecipato alla formazione, di **12 ore**, per Pronto Soccorso.

Per sostenere la nostra comunità, l'associazione, in qualità di ente ospitante, ha fatto la scelta di accogliere nello svolgimento delle attività al fianco dei volontari, le seguenti categorie di persone:

TIROCINI INCLUSIVI n° 1 (1 uomo)

E' stato ospitato, dal 24.2.26 al 23.8.26, anche un Tirocinio formativo inclusivo promosso dal Consorzio Forma Futuro con attività operativa a favore della comunità.

Le persone fragili coinvolte hanno la possibilità di apprendere regole sociali fondamentali per i contesti lavorativi, di imparare a rispettare orari e consegne e di vedere la propria identità riconosciuta per mezzo dell'attività che viene svolta e delle relazioni instaurate nell'ambiente di lavoro. Il tirocinio può essere molto utile nell'acquisizione di maggior fiducia nelle proprie capacità e, inoltre, l'indennità economica che viene corrisposta al tirocinante dall'ente promotore, garantisce un'autonomia maggiore alla persona coinvolta.

UEPE n°4 (4 uomini)

Compatibilmente con il tipo di reato che si è commesso, lo Stato dà la possibilità di scontare la pena attraverso lo svolgimento di lavori di pubblica utilità. L'**Uepe** (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) è l'ufficio del dipartimento di giustizia che si occupa di gestire e regolare questo tipo di attività. Auser si avvale della collaborazione per la gestione del servizio UEPE di CSV Emilia.

COMPENSI E RIMBORSI SPESE

Il rapporto tra Retribuzione Annuale Lorda (RAL) massima e Retribuzione Annuale Lorda minima dei dipendenti rispetta i limiti di legge del rapporto 1:8.

La RAL 2025 più bassa ammonta a **7.718,56 euro**

La RAL 2025 più alta ammonta a **31.562,02 euro**

I componenti dell'organo di amministrazione effettuano la loro attività in forma volontaria e gratuita, non percependo alcun compenso, se non il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate.

Nell'esercizio 2025 sono stati erogati compensi all'organo di controllo pari a euro **3540,00** (+IVA dove dovuta)

Per il conseguimento dei propri fini istituzionali, l'associazione si avvale prevalentemente di prestazioni volontarie e gratuite dei propri volontari i quali possono richiedere il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per l'espletamento delle attività in conformità alle disposizioni di cui all'art. 17, terzo e quarto comma, del Codice del Terzo Settore e con le modalità di cui al regolamento dell'associazione. Il rimborso chilometrico viene definito con le Tariffe ACI attraverso autocertificazione del mezzo usato dal volontario.

Per l'anno 2025 sono stati conteggiati rimborsi documentati a piè di lista per euro **1.204.003** (senza rimborsi per missioni) per **1.244** volontari su 1264. Non sono stati fatti rimborsi in autocertificazione.

PATRIMONIO A DISPOSIZIONE

Il parco automezzi di AUSER PARMA è così costituito: **8 MEZZI DI PROPRIETÀ** di cui **2 ATTREZZATI AL TRASPORTO DI PERSONE DISABILI** per un valore di **171.295,24** euro. Per beni mobili e arredamenti dotaz. uffici **112.019,16** e Beni Immobili **519.211,19**

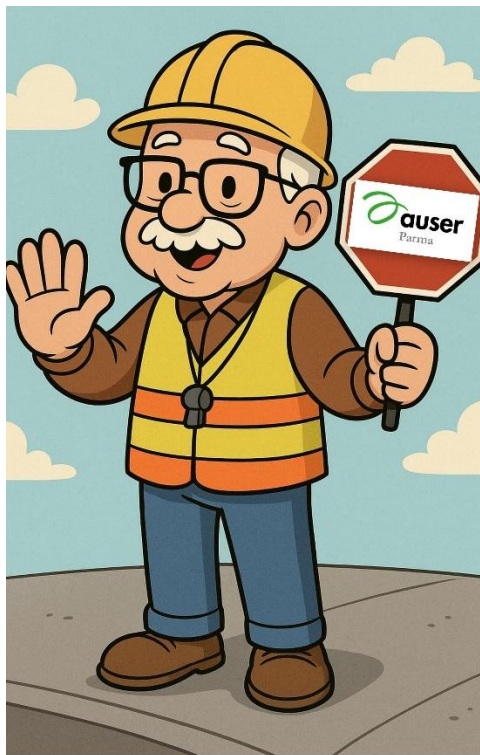
FORMAZIONE VOLONTARI 2025

Nel 2025 sono stati fatti **6** incontri (Collecchio, Noceto, Colorno, Langhirano, Fornovo, Fidenza) di formazione su responsabilità legale del volontario con Avv. Simona Carpena e sicurezza con la Dott.ssa Valeria Cesari consulente e formatrice di OIKOS Soc. Coop. R.L.. Per un totale di **18** ore di formazione e di **138** volontari partecipanti.

Il **23.9.25** **3** ore formazione volontari Happy Bus Parma con dirigenti TEP coinvolti **9** volontari.

Il **30.10.25** formazione straordinaria di **4** ore per coordinatori territoriali con Enrico Piron della presidenza nazionale a cui hanno partecipato 29 coordinatori.

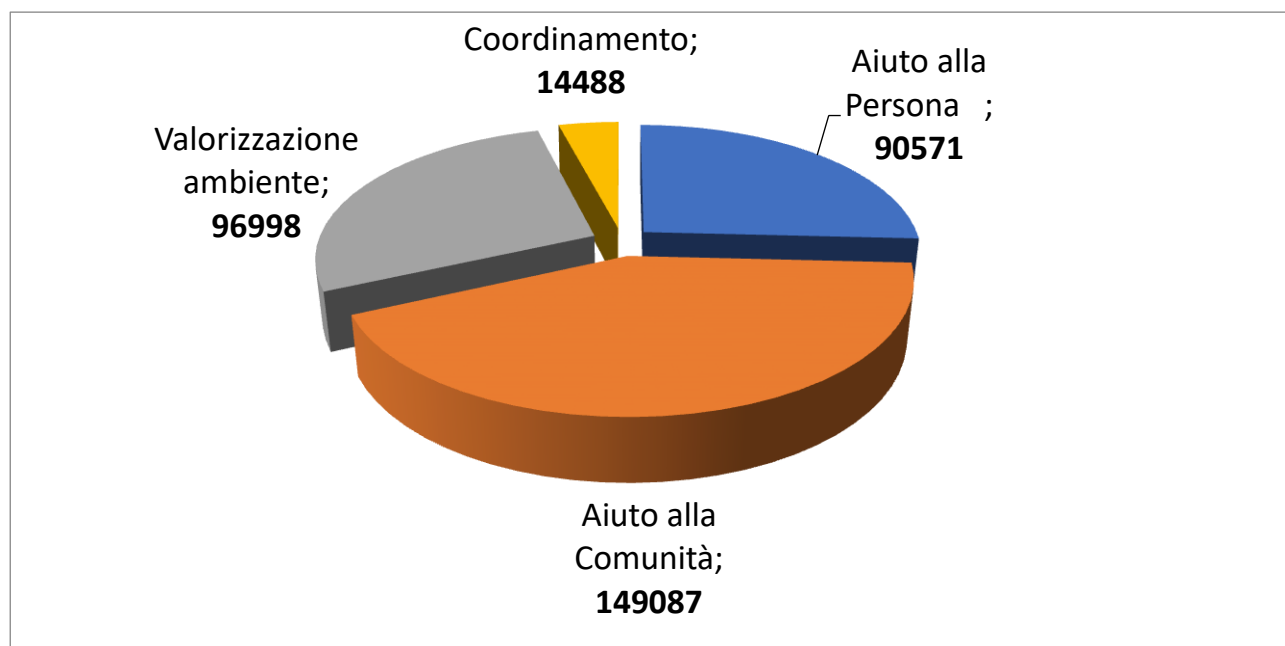
Poi si sono svolti, con i curatori, diversi **incontri formativi** su eventi culturali (mostre di Benassi, di Balla e di McCurry) che hanno coinvolto **104** volontari AUSER per valorizzare il ruolo del volontariato, oltre all'accoglienza e sorveglianza, alla diffusione culturale nella città.



I NUMERI DELL' ATTIVITA'

ORE COMPLESSIVE DI VOLONTARIATO: 351.144 (-14.246 rispetto al 2024)

(di cui 14.488 di coordinamento)



PROGETTI SOCIALI DI AIUTO ALLA PERSONA

Si tratta di quella parte di interventi sul "Sociale", che sono rivolti – in accordo con Enti locali, ASP, ASL e altre associazioni che operano nel settore – **a supporto diretto di singole persone** che si trovano in situazioni di bisogno e/o difficoltà.

Queste le principali attività operative:

- FILO D'ARGENTO – un telefono per la solidarietà e la tutela dei diritti degli anziani
- accompagnamento protetto delle persone con disabilità, degli anziani non autosufficienti e dei minori a visite mediche, terapie e per l'accesso a servizi sociali e sanitari vari
- socializzazione, compagnia e cura delle persone con fragilità attraverso attività ricreative e culturali nelle strutture residenziali e diurni delle ASP
- progetti di inclusione sociale in collaborazione con cooperative accreditate

TOTALE VOLONTARI IMPIEGATI **306** di cui **105** donne il **34,32%**

TOTALE ORE DI VOLONTARIATO **90.571**

TOTALE KM PERCORSI DAI MEZZI **1.061.968**

	ORE
socializzazione, compagnia e cura di persone con fragilità	19.018
trasporto sociale	61.552
Filo d'Argento	10.001

TOTALI

90.571

PROGETTI SOCIALI DI AIUTO ALLA COMUNITA'

A differenza dei precedenti, si tratta di quella parte di interventi sul "Sociale", che sono svolti – sia in accordo con Enti locali, ASP, ASL e altre Associazioni che operano nel settore, sia socializzazione e supporto presso Strutture come case di riposo e centri diurni, sia su iniziativa degli stessi volontari locali – **a supporto della collettività**.

Attività che si svolgono nelle strutture e nei luoghi dove si erogano servizi sociali e sanitari, curando aspetti spesso complementari ed aggiuntivi a quelli forniti dalle istituzioni, in modo da agevolare la migliore fruizione dei servizi da parte delle persone che vi si rivolgono e rendere la relazione di servizio più solidale, più "vicina" in tutti i sensi.

Queste alcune delle principali attività operative:

- supporto e accoglienza nelle strutture sanitarie (ospedali), case della salute, poliambulatori, ASL, Azienda Ospedaliera
- iniziative a sostegno delle nuove povertà (colletta alimentare)
- attività di cura e sorveglianza presso le scuole
- supporto al pre e post scuola, scuolabus e pedibus.
-

TOTALE VOLONTARI IMPIEGATI **567** di cui **328** donne il **57,85%**

TOTALE ORE DI VOLONTARIATO **149.087**

	ORE
attività di cura e sorveglianza presso le scuole, supporto a pre e post scuola, scuolabus e pedibus	90.625
supporto e accoglienza nelle strutture sanitarie (ospedali, case della salute, poliambulatori, ASL, Azienda Ospedaliera)	58.352
attività a sostegno delle nuove povertà (colletta alimentare)	110
TOTALI	149.087

VOLONTARIATO CIVICO

Il volontariato civico comprende le seguenti aree di attività:

TUTELA DEL PATRIMONIO ARTISTICO E CULTURALE

Attività a sostegno della fruizione e della resa disponibile di strutture e Beni culturali, artistici e storici, che sono parte integrante dell'identità sociale e culturale della nostra comunità, testimonianza del passato ma anche premessa della quale essere consapevoli per il futuro:

Queste le principali attività operative:

- sorveglianza presso musei. Istituzioni ed enti per mostre e iniziative culturali
- valorizzazione e tutela del patrimonio bibliotecario
- sorveglianza, accoglienza e orientamento presso diverse strutture pubbliche istituzionali

TUTELA DELL' AMBIENTE

Attività a sostegno della praticabilità, anche in condizioni di sicurezza, di aree e servizi destinati sia alla fruizione di spazi verdi, sia di salvaguardia dell'ambiente stesso.

Queste le principali attività operative:

- cura, tutela e presidio dei luoghi pubblici, parchi e giardini
- mercatini del riuso
- accoglienza e informazioni presso le stazioni ecologiche

TOTALE VOLONTARI IMPIEGATI **391** di cui **196** donne il **50,13%**

TOTALE ORE DI VOLONTARIATO **96.998**

	ORE
sorveglianza presso musei, istituzioni ed enti per mostre e iniziative culturali	47.322
cura, tutela e vigilanza nei luoghi pubblici, parchi e giardini	47.072
mercatini del riuso, accoglienza e informazioni presso le stazioni ecologiche	2.604

TOTALI 96.998

Siamo presenti con convenzioni nei seguenti musei, mostre e teatri:

- Mostre "Palazzo Pigorini"
- Mostre "Galleria San Ludovico"

PARMA

- Complesso Museale della Pilotta
- Museo Glauco Lombardi
- Museo Casa Natale "A.Toscanini"
- Museo Casa del Suono
- Museo dell'Opera "Casa della Musica"
- Museo Il Castello dei Burattini "Giordano Ferrari"
- Museo Camera di San Paolo e Cella di Santa Caterina
- Museo civico Pinacoteca Stuard
- Mostre "Palazzo del Governatore"

NOCETO

- Museo "Vasca Votiva"
- Museo "Tipografia Fernando Libassi"

POLESINE/ZIBELLO

- Museo Civiltà contadina "G.Riccardi"
- Museo del Cinema

SORAGNA

- Museo Civiltà Contadina
- Teatro Nuovo

NEVIANO

- Museo dei Lucchetti
- **TRAVERSETOLO**
- Museo R.Brozzi

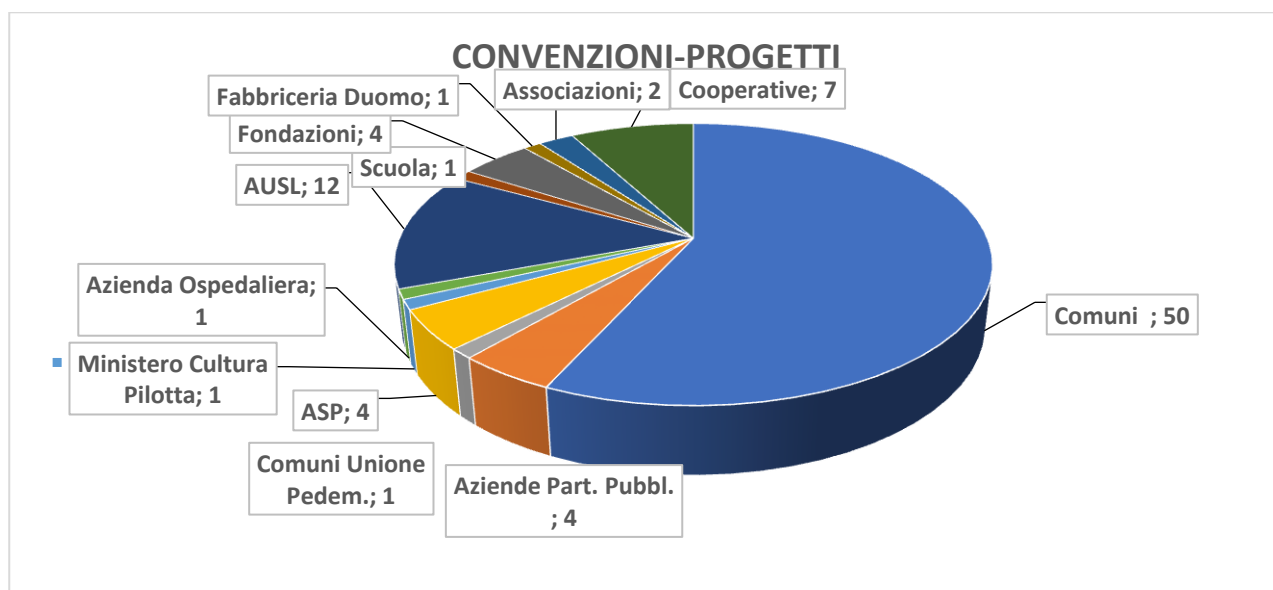
BUSSETO-Teatro Giuseppe Ver

Siamo presenti nelle seguenti biblioteche comunali:

- ALBARETO
- BARDI
- BERCETO
- CORNIGLIO
- FELINO
- FONTANELLATO
- FONTEVIVO
- LANGHIRANO
- LESIGNANO BAGNI
- MONTECHIARUGOLO
- NEVIANO ARDUINI
- NOCETO
- **POLESINE/ZIBELLO**
- SALA BAGANZA
- SOLIGNANO
- SORAGNA
- **SORBOLO/MEZZANI**
- TIZZANO VAL PARMA
- TRAVERSETOLO

LE CONVENZIONI/PROGETTI

Le attività di Auser Territoriale Volontariato Parma ODV-ETS si sviluppano tra convenzioni con gli Enti Pubblici o in autonomia. Nel 2025 sono state complessivamente **88**. Nello specifico degli Enti pubblici, in alcuni casi, all'interno della convenzione vi sono più sotto-convenzioni per settori di attività e per diversi territori. Le convenzioni, nella quasi totalità, vengono accompagnati da progetti Auser. Le nostre attività sono solo **integrative** o di **supporto**. Inoltre abbiamo **6** progetti. 3 esclusivamente nostri e 3 in collaborazione con altri enti.



NOSTRI PROGETTI (Attività diverse)

Filo d'Argento comune di Parma - Accompagnamento sociale e disabili

Volontari in attività: **15 uomini e 1 donna**

Ore volontari: **3680**; Km percorsi **88.054**; N° viaggi **3197** Utenti **183**

di cui **Stasera ESCO** accompagnamento serale disabili in carrozzina (coll. ANMIC)
4 volontari, 238 km, 14 viaggi, 1 utente.

Memoria e Futuro accompagnamento sociale con convenzione Comune di Parma. Capofila ANCESAO e partner **AUSER** e **INTERCRAL**.

Attività Auser: 10 volontari, 4727 km, 1171 viaggi e 19 assistiti.

Progetto "Armadio della Scuola" (diritto allo studio con LiberaMente e Famiglia Più)

Volontari in attività: 1 uomo

Interventi/ore: 25 per consegna materiale didattico alle scuole e riunioni per gestione condivisa del progetto.

Servizio Cup CGIL Via Casati Confalonieri (convenzione con AUSL non onerosa)

Volontari in attività: 1 uomo

Interventi/ore: 258 (1581 servizi eseguiti)

Progetto "Digitale Facile" (con altre Associazioni e Enti) Sono stati aiutati 496 cittadini per aiuto richieste: pec- spid – recupero password – carta identità – passaporto – cambio residenza – informazioni su fascicolo sanitario-stato di famiglia – pre-scuola nido e materne – abb.autobus – app. Inps e Iren, ricerca lavoro- ecc.

1 dipendente 10 ore settimanali (597 servizi eseguiti)

LA NOSTRA SOLIDARIETA' 2025

- Donazione materiale didattico (valore 619,33 euro) al progetto ARMADIO DELLA SCUOLA
- Donazione materiale didattico (valore 1.171,08 euro) alla I.C. Guatelli di Collecchio
- Donazione di 7.000 euro per acquisto di un fibroscopio Area Otorino dell'Az. Ospedaliera di Parma.
- Donazione di 1000 euro all'Associazione "Verso il Sereno" che opera nel nuovo centro oncologico di Parma
- Donazione di 205,42 euro a INTERSOS organizzazione umanitaria non profit italiana impegnata in 15 Paesi.

LE RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE

AUSER TERRITORIALE PARMA ODV ETS

ENTRATE / PROVENTI		2025
Da attività tipiche, progetti e convenzioni		
Da enti pubblici		€ 1.459.089
Da enti privati		€ 20.982
Altro		€ 18.566
Totale		€ 1.498.637
Tesseramento		
Totale		€ 26.520
Da attività accessorie		
Totale		€
Raccolta fondi		
Da cinque per mille		€ 36.460
Da altre raccolte fondi		€

Totale	€ 36.460
--------	----------

Proventi finanziari	
Totale	€ 190

Straordinarie	
Da enti pubblici	€
Da enti privati	€
Altro	€ 4.073
Totale	€ 4.073

Totale entrate / proventi 2025	€ 1.565.880
--------------------------------	-------------

Da attività tipiche: comprendono le entrate relative alle attività istituzionali, comprese quelle provenienti da progetti e convenzioni, nonché le donazioni da privati e i contributi da enti locali, ecc.

Da attività accessorie: comprendono le entrate relative alle attività non istituzionali.

Straordinarie: altre entrate non comprese nelle voci precedenti

USCITE / ONERI	2025
----------------	------

Per attività tipiche	
Totale	€ 122.930

Retribuzioni personale e collaborazioni	
Totale	€ 124.397

Rimborsi ai volontari	
Rimborsi documentati a piè di lista	€ 1.204.003
Rimborsi da autocertificazione	€
Totale	€ 1.204.003

Ammortamenti	
Totale	€ 47.756

Accantonamenti	
Totale	€

Attività accessorie e spese generali	
Totale	€ 71.624

Per raccolta fondi	
Totale	€

Finanziari	
Totale	€ 566

Straordinarie	
Totale	€ 4.063

Totale uscite / oneri 2025	€ 1.575.339
----------------------------	-------------

Con un Disavanzo di Gestione 2025 pari a 9.459 euro (causato da normativa sugli ammortamenti)

Per attività tipiche: comprendono le spese sostenute per la realizzazione delle attività istituzionali comprese quelle svolte nell'ambito di progetti e convenzioni.

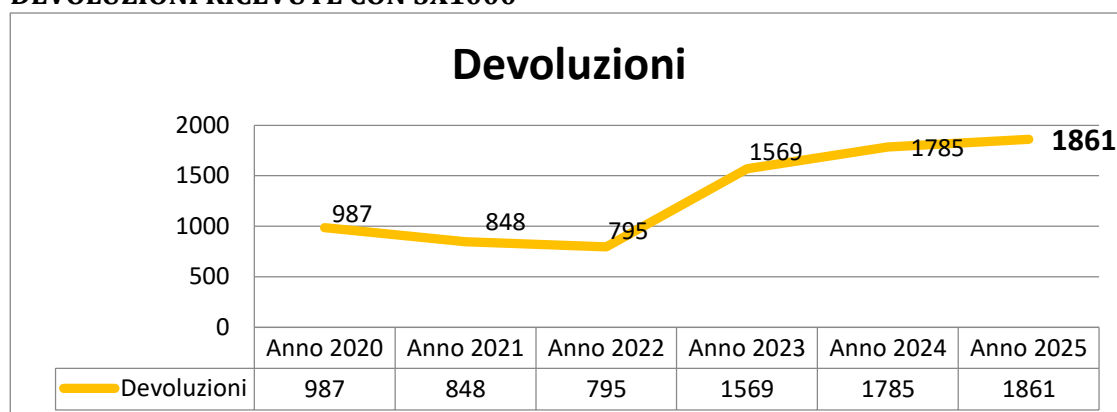
Retribuzioni personale: comprendono tutte le retribuzioni lorde sostenute per il personale dipendente.

Rimborsi volontari: va specificato l'ammontare dei rimborsi erogati a fronte di presentazione della documentazione di spesa e dei rimborsi erogati a fronte di autocertificazione presentata dai volontari.

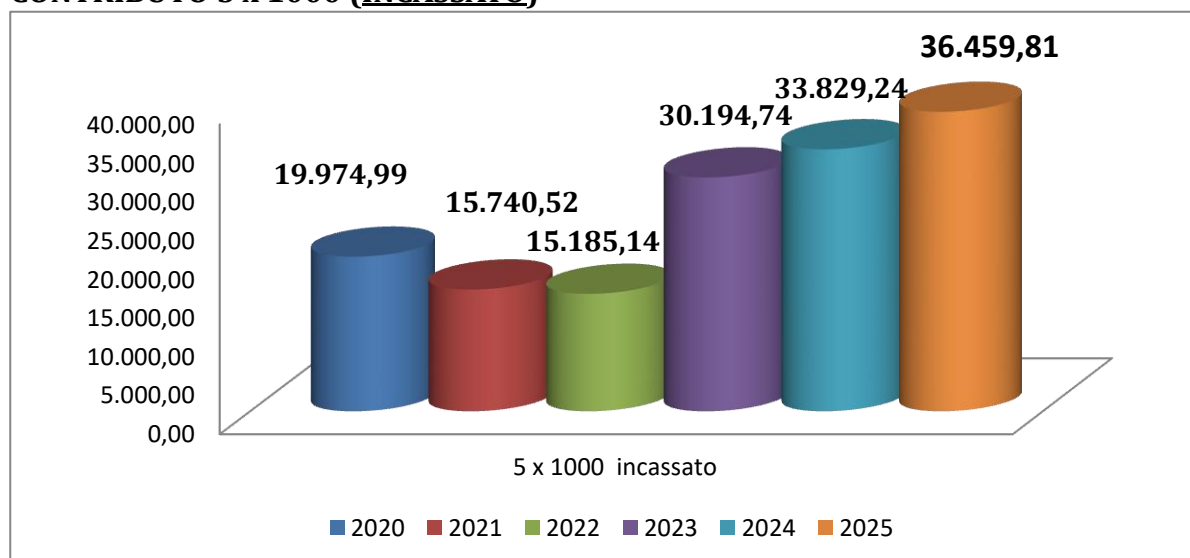
Straordinarie: uscite non comprese nelle voci precedenti.

Attività accessorie e spese generali: comprendono le spese sostenute per le attività accessorie.

DEVOLUZIONI RICEVUTE CON 5X1000



CONTRIBUTO 5 x 1000 (INCASSATO)



ALTRE INFORMAZIONI

- **Modalità approvazione Bilancio Sociale**

Il Bilancio Sociale viene elaborato dagli uffici raccogliendo i dati forniti dai coordinatori comunali. Successivamente viene discusso ed approvato in Presidenza e rinviato per l'approvazione, provvisoria, all'Organo di Amministrazione (Comitato Direttivo). Una copia viene inviata all'Organo di Controllo per la stesura del verbale di conformità. Il Bilancio Sociale (rimane a disposizione dei soci in sede) viene inviato all'Assemblea dei soci/delegati per l'approvazione definitiva con voto palese. All'Assemblea vengono invitati i rappresentanti istituzionali (Comuni, Provincia, Regione e AUSL), dei soggetti promotori (Cgil e Spi), il Forum del Terzo Settore, il CSV Emilia e diversi Enti del Terzo settore con cui collaboriamo. Inoltre i lavori dell'Assemblea sono aperti alla stampa.

- **La Comunicazione**

Per AUSER è fondamentale una buona comunicazione sia interna che esterna. La prima permette di rendere partecipi i soci nelle tante attività e la seconda di valorizzare la nostra funzione valoriale per migliorare le comunità.

- AUSER Parma ha un sito web: www.auserparma.it, e l'indirizzo di posta elettronica: info@auserparma.it. Ha diversi gruppi WhatsApp (coordinatori, presidenza, ufficio e volontari) per comunicazioni rapide interne.

Nel 2025:

- sono state inviate ai soci **3** newsletter,
- ha potenziato la pagina Facebook Auser Parma seguita da **901** Follower e si è dotata di una pagina Instagram Auser Parma
- ha utilizzato per **9** volte l'ospitalità per interventi di volontari nella trasmissione "Notizie Spiccioline" a cura dello SPI CGIL su 12 TV Parma

- **Contenziosi/Controversie**

- Non sussistono contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

- **Pari Opportunità**

L'attenzione alle pari opportunità viene riconosciuta, oltre per le disposizioni statutarie, anche per mission dell'Ente. Il rapporto minimo tra generi del 40%, previsto all'art.32 dello Statuto, viene rispettato, nella composizione di tutti gli organismi. Inoltre vengono promosse diverse iniziative di confronto sul tema della parità di genere, del rispetto e della violenza sulle donne.

- **INIZIATIVE 2025**

- 21.1.25 Parma convegno su 50° Referendum sul Divorzio
- 8.4.25 Sorbolo convegno su Sanità Territoriale
- 11.5.25 Parma Iniziativa "Cerchio di Musica" Fond. Toscanini
- 19.5.25 Escursione a Sala Baganza "Sulle tracce di Maria Luigia" (25 soci Auser)
- 17.7.25 Parma proiezione e discussione con regista "Non c'è stato regalato niente"
- 26.9.25 Parma libro "Non per bellezza" di M.Becchetti, storica
- 30.9.25 Parma visita Museo Lombardi "Sulle tracce di Maria Luigia 2" (34 soci Auser)
- 30.10.25 Parma libro "Non esistono cause perse" A.Mumolo avvocato di strada
- 18.11.25 Sorbolo convegno "Attiva la mente"
- 9.12.25 Parma Convegno "50 anni dopo il massacro del Circeo"
-

- **MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO**

ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DEL BILANCIO SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, REDATTA DALL'ORGANO DI CONTROLLO AI SENSI DELL'ART. 30, COMMA 7, DEL D.LGS. N. 117 DEL 2017 (CODICE DEL TERZO SETTORE)

Al Consiglio direttivo

Agli associati

dell'Associazione **AUSER TERRITORIALE VOLONTARIATO PARMA ODV ETS**

Premessa

L'Organo di controllo, **nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025**, ed in osservanza dell'art. 13 dello Statuto, ha svolto le funzioni previste dall'art. 30 (Organo di controllo) del CTS (codice del terzo settore – Dlgs 3 luglio 2017, n.117). In particolare, ai sensi dell'art. 30 c. 7 del CTS e del decreto del Ministero del Lavoro delle politiche sociali del 4 luglio 2019 (Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo settore), l'Organo di controllo ha esercitato compiti di monitoraggio sull'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 (attività di interesse generale, 6 (attività diverse), 7 (raccolta fondi) e 8 (Destinazione del patrimonio ed assenza scopo di lucro) del Codice Terzo Settore, e all'osservanza degli art. 2 (Scopo, finalità e attività, altre attività e raccolta fondi), 22 (patrimonio) e 23 (divieto di distribuzione degli utili) dello Statuto dell'associazione **AUSER TERRITORIALE VOLONTARIATO PARMA ODV**.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A), la *“Relazione dell'Organo di controllo sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale”*, e nella sezione B), l'*“Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida”*, come previsto al par. 7 del predetto decreto.

A) Relazione dell'Organo di controllo sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale

Giudizio

Abbiamo svolto il monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche di utilità sociale della associazione **AUSER TERRITORIALE VOLONTARIATO PARMA ODV**, per l'esercizio 2025. A nostro avviso **AUSER TERRITORIALE VOLONTARIATO PARMA ODV** per l'esercizio 2025 ha osservato le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale previste dal proprio Statuto e dal CTS.

ELEMENTI alla base del giudizio

Abbiamo svolto il monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche, e di utilità sociale secondo le “Norme di comportamento dell'Organo di controllo degli enti del Terzo settore”

(Norma ETS 3.9) del Consiglio Nazionale dei dottori Commercialisti e degli Esperti contabili, e verificato che l'associazione AUSER TERRITORIALE VOLONTARIATO PARMA ODV ha:

Esercitato in via esclusiva le attività di interesse generale, di cui all'art. 5 co.1 del CTS, ed in particolare quelle previste dall'art. 2 dello Statuto della Associazione, utilizzando le risorse finanziarie provenienti dalle convenzioni stipulato con gli enti locali della Provincia di Parma (42 Comuni su 44) e con il Comune di Parma e altri Enti, dai contributi relativi al 5 per mille e altri contributi straordinari nonché con il proprio patrimonio, come previsto dall'art. 22 dello Statuto dell'associazione

Rispettato i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i finanziatori, i sostenitori e il pubblico, in conformità con le linee guida ministeriali di cui all'art. 7, co. 2, del CTS;

Perseguito l'assenza di scopo di lucro soggettivo, e il rispetto del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, consiglieri ed altri componenti degli organi sociali, di cui all'art. 8, c.1 e 2 del CTS.

Responsabilità dei Consiglieri e dell'Organo di Controllo per il Bilancio Sociale

I Consiglieri sono responsabili per la redazione del Bilancio Sociale che fornisca, secondo le linee guida una rappresentazione veritiera e corrette delle attività svolte dall'associazione AUSER TERRITORIALE VOLONTARIATO PARMA ODV. L'Organo di controllo ha la responsabilità del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'associazione AUSER TERRITORIALE VOLONTARIATO PARMA ODV, nonché della conformità del Bilancio Sociale alle linee guida.

B) Attestazione dell'Organo di controllo di conformità del Bilancio sociale

Giudizio

Abbiamo svolto le attività di verifica del Bilancio Sociale 2025 dell'associazione AUSER TERRITORIALE VOLONTARIATO PARMA ODV e il controllo di conformità dello stesso alle linee guida del decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. A nostro giudizio, il Bilancio Sociale dell'esercizio 2025 è stato redatto secondo criteri e principi che ne consentano la valutazione di attendibilità e di corretta rappresentazione delle attività dell'AUSER AUSER TERRITORIALE VOLONTARIATO PARMA ODV, e i dati e le informazioni contenute sono coerenti con le documentazioni esibite e con le ispezioni svolte. L'Organo di controllo attesta pertanto che il Bilancio Sociale è stato predisposto secondo i principi di redazione, la struttura e il

contenuto previsti dalle linee guida del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019

Proposta in ordine al Bilancio Sociale 2025

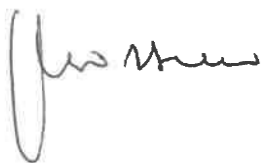
Considerate le risultanze dell'attività da noi svolta, l'Organo di controllo propone al Consiglio Direttivo e agli associati, di approvare il Bilancio sociale dell'esercizio 2025, che presenta un disavanzo di gestione di €. (-) 9.459,04, così come redatto dai Consiglieri, risultato determinato principalmente dall'incremento della quota annuale degli ammortamenti calcolati sugli automezzi rispetto all'anno precedente, aumentati di €. 13.395 (a causa del rinnovo del parco auto con dismissione dei mezzi obsoleti) nonché all'incremento per €. 5.895 rispetto allo scorso anno delle donazioni/contributi solidarietà effettuate verso Istituzioni Pubbliche (Ospedale Maggiore di Parma) ed altre Associazioni con finalità sociale.

Parma, li 23 aprile 2026

L'Organo di Controllo

IL Presidente

Giorgi Massimo



membro effettivo

Magnani Paolo



membro effettivo

Francesca Latino



AIUTO ALLA COMUNITA

958 volontari

246.085 ore



2025

1.868 soci (di cui 100 APS)

1264 volontari

351.144 ore



AIUTO ALLA PERSONA

306 volontari

90.571 ore

1.061.968 Km





ESCI DI CASA, ENTRA IN AUSER

In una società sempre più individualista, il pericolo più grande è chiudersi in noi stessi, nella paura e nella solitudine. Diventare socio Auser significa invece restare a contatto con gli altri, comunicare, creare legami. Con la nostra tessera entrerà in una grande rete di solidarietà: potrai fare amicizia, dedicarti a cultura e tempo libero, fare volontariato, essere a disposizione un mondo di servizi e attività. Vieni in Auser, apri la porta verso la solidarietà e la comunità!



DESTINA IL 5X1000 ALL'AUSER

Sostieni le nostre tante attività a favore della comunità!



C.F. 97321610582

